

Mode d'emploi et règles de sécurités du B12L

SVP lire attentivement et au complet ce document, incluant les directives et les mises en garde AVANT d'utiliser ou de recharger le produit. Les batteries lithium-ion sont volatiles. Ne pas tenir compte des règles de sécurité pourrait mener à un incendie, des blessures ou des dommages à la propriété si le produit est mal utilisé, mal rechargé ou mal entreposé.

Mode d'emploi

Recharge : Utilisez seulement le chargeur spécifié (lithium-ion). Ne pas brancher la batterie à une autre source de tension ou à une prise accessoire (allume-cigarette). Respectez les consignes pour votre sécurité.

- Recharger avant la première utilisation. La batterie peut devenir légèrement tiède au touché et le chargeur un peu chaud.
- Le temps de recharge varie selon l'état de la batterie et la température ambiante (environ 5 à 6 heures).
- Brancher le chargeur dans une prise murale à 115 Vac. La DEL du chargeur allume vert.
- Brancher la fiche du chargeur dans le port de recharge de la batterie. La DEL du chargeur et celle de la batterie deviennent rouge.
- Quand la DEL de la batterie est verte, celle-ci est rechargée mais le chargeur continuera le cycle de recharge pendant encore quelques temps (environ 1 heure). La DEL du chargeur commencera à clignoter de rouge à vert et ce clignotement s'intensifiera jusqu'à un vert solide.
- Quand la DEL du chargeur est vert solide, le cycle de recharge est complété.
- À la fin de la recharge, débrancher le chargeur de la batterie et de la prise murale.



Danger : Recharger entre 5°C et 35°C. Recharger en dehors de cette plage de température peut amener la batterie à surchauffer et à briser, voir même exploser, et réduire ses performances et sa longévité à long terme. Ne jamais recharger une batterie gelée ou chaude au touché. Laisser le temps à la batterie d'atteindre la plage de température recommandée. Cesser la recharge si la batterie n'est pas complètement rechargée après 8 heures ou si elle devient chaude de façon anormale.

Utilisation/Décharge : Utiliser seulement avec les équipements ConforTeck™ compatibles pour un courant total maximum de 3 ampères (36 Watts).

Semelles

Découper les semelles à la grandeur voulue. Ne pas découper dans la partie hachurée. Les semelles ConforTeck™ ne sont pas conçues pour être portées en contact direct avec la peau. Vous devez les installer entre le feutre de vos bottes et vos pieds. Vous devez utiliser des bas pour protéger vos pieds.

Passer le fil en « Y » dans chaque jambe de pantalon. Brancher les semelles. Brancher l'autre bout du fil « Y » dans la prise de la batterie.

Nettoyer les raccords pour une bonne connexion. Vérifier que les fils sont en bon état. S'il se forme de la glace sur vos raccords, séchez-les. Vérifiez-les à l'occasion. Le lubrifiant diélectrique 06-DG1CC doit être appliqué sur les raccords pour éviter l'oxydation.

Spécifications techniques

- Voltage de fonctionnement : 10 à 14 Volts DC
- Puissance : 6 Watts par semelle à 12 Volts DC
- Consommation : 0.5 Ampère par semelle à 12 Volts DC
- Grandeur : découppable avec des ciseaux à la grandeur voulue

Doubleurs

Les doubleurs chauffantes ConforTeck™ sont fabriquées de polyester extensible et sont conçues pour être utilisées à l'intérieur de vos gants ou de vos mitaines. Éléments chauffants en fibres de carbone

Passer le fil en « Y » dans chaque manche du manteau. Brancher les doubleurs. Brancher l'autre bout du fil « Y » dans la prise de la batterie.

Nettoyer les raccords pour une bonne connexion. Vérifier que les fils sont en bon état. S'il se forme de la glace sur vos raccords, séchez-les. Vérifiez-les à l'occasion. Le lubrifiant diélectrique 06-DG1CC doit être appliqué sur les raccords pour éviter l'oxydation. **NE JAMAIS METTRE LES DOUBLURES CHAUFFANTES DANS LA LAVEUSE OU LA SÈCHEUSE.** Laver à la main et sécher suspendu.

Spécifications techniques

- Voltage de fonctionnement : 10 à 14 Volts DC
- Puissance : 7 Watts par doubleur de gant à 12 Volts DC
- Consommation : 0.6 Ampère par doubleur de gant à 12 Volts DC
- Grandeurs disponibles : S-M-L.

Pour brancher plus qu'un équipement, utiliser le doubleur 06-DP4DC90. Dans ce cas, les 2 équipements fonctionneront au même niveau de puissance.

Sans équipement : appuyer et maintenir le bouton pour indiquer la capacité restante

Rouge	: 90% à 100%, la batterie est pleine
Orange	: 30% à 90%, niveau moyen en utilisation normale
Vert	: 0% à 30%, la batterie à besoins d'être rechargée.

Avec équipement : appuyer et maintenir pour allumer. L'appareil s'allume par défaut à maximum (100%). Appuyer de nouveau pour sélectionner le niveau de puissance désiré :

Rouge	: 100%
Orange	: 75%
Vert	: 50%
Vert clignotant	: 25%

Appuyer encore une fois pour éteindre l'appareil, ou simplement débrancher l'équipement. Voir le tableau pour l'autonomie de la batterie en fonction des équipements utilisés.

Ce produit comporte des risques de brûlures s'il n'est pas utilisé selon les instructions du fabricant. Vérifiez périodiquement la partie du corps en contact avec l'équipement chauffant pour éviter les brûlures.

Entreposage : Pour un meilleur rendement, la batterie devrait être entreposée dans un endroit sec à une température ambiante de 0°C à 35°C. Ne pas exposer la batterie à une température plus froide que -20°C ni plus chaude que 60°C. Exposer la batterie à une température inférieure à -20°C ou plus de 60°C pour une longue période peut endommager la batterie et représenter un risque d'incendie. Il est recommandé de recharger la batterie avant de l'utiliser après une longue période sans utilisation et au moins une fois par année lorsque non utilisée.

Les batteries lithium-ion ont un cycle de vie. Parce que la batterie utilise une réaction chimique, les performances vont se détériorer avec le temps, même si la batterie est entreposée et non utilisée. De plus, si les différents paramètres d'utilisation tel que la recharge, la décharge, la température, etc... ne sont pas respectés, la longévité de la batterie sera affectée. Si la batterie ne maintient plus sa charge pour une longue période, même après avoir été rechargée correctement, il est probablement temps de changer de batterie. Une batterie qui a perdue plus de 20% de sa capacité initiale doit être remplacée. Attention : ne pas tenter de recharger une batterie ayant atteint la fin de son cycle de vie. *SVP, recycler la batterie!* Voir le site web www.appelarecycler.ca pour connaître l'endroit le plus près de chez vous où déposer en toute sécurité votre batterie.

Mises en garde générales applicables aux batteries lithium-ion

DANGER : Ne pas percer (clous, vis, perceuse, ou autre), frapper (marteau ou autre) ou exposer à des chocs ou tout autres impacts violents. Ne pas lancer ou échapper la batterie par terre. Ne pas ouvrir, ni modifier la batterie. Ne pas placer au micro-onde, dans un contenant sous pression ou sur une surface de cuisson. Ne pas placer dans ou près du feu, sur un poêle ou toute autre source de chaleur élevée. Ne pas mouiller. Ne pas exposer au soleil ou dans une auto par temps chaud. Éviter un court-circuit. Ne jamais utiliser des fils ou des équipements endommagés. Utilisez seulement le chargeur spécifié. Pendant la recharge, éviter de mettre la batterie sur ou près de matériaux combustibles. Mettre la batterie dans un contenant à l'épreuve du feu. Ne pas recharger sans surveillance. Évitez les manipulations à haut risques de décharges statiques qui pourraient endommager les composantes internes de protection de la batterie. Si du liquide s'échappe de la batterie et entre en contact avec les yeux, ne pas frotter : rincer à grande eau et obtenir des soins médicaux rapidement.

Cessez immédiatement d'utiliser la batterie si pendant la recharge, l'utilisation ou après un impact ou autre situation, vous remarquez une senteur ou une chaleur inhabituelle, un changement de couleur ou de forme ou si la batterie vous semble anormale d'une façon quelconque. Observez la batterie pendant au moins 15 minutes dans un endroit ouvert et sécuritaire, loin des matériaux combustibles.

Garder hors de la portée des jeunes enfants et des animaux de compagnie.

Résolution de problèmes : L'appareil est muni d'une protection contre les surcharges et les courts-circuits. Si cette protection devait s'activer, il est impératif de trouver et de réparer ou échanger l'équipement ou le fil qui a causé l'arrêt de l'appareil. Ne pas continuer à utiliser l'équipement ou le fil fautif.

- **L'appareil ne fait plus rien (mort) :** Il est probable que le dispositif de protection de l'appareil soit activé. Pour réinitialiser l'appareil, il faut simplement le brancher à son chargeur (comme pour la recharge) pour quelques secondes.
- **L'appareil s'allume mais s'éteint presque aussitôt ou l'équipement ne chauffe presque pas :** soit la batterie est à plat ou l'équipement chauffant subit un problème intermittent.
- **Quand je branche un équipement et que je tente d'allumer l'appareil, celui-ci me donne un code de couleurs vert-rouge-orange :** L'appareil détecte un problème avec l'équipement chauffant. *Attention : Cessez l'utilisation de cet équipement chauffant le temps de trouver et réparer le problème.*

Caractéristiques :

Batterie :

Volts : 12 Volts
Capacité : 5200 mAh
Courant max : 3 Ampères
Watt max : 36 Watts
Niveaux de puissance : 4 (25%-50%-75%-100%)
Température d'entreposage min/max : -20°C à 60°C.
Température de recharge min/max : 5°C à 35°C.
Température d'utilisation min/max : -10°C à 40°C.
Dimensions : 2x7x14 cm
Poids : 320g

Chargeur :

Sortie : 12.6 Volts
Courant : 1000 mA
Entrée : 100-240 VAC
Temps de recharge : 5 à 7 heures

Tableau de la durée approximative en heures avec :

Contrôleur à :	25%	50%	75%	100%
semelles	30	15	10	7
doublures	20	10	7	5
veste	13	6,5	4,6	3,5
semelles et doublures	12	6	4,2	3
gants	11	5,5	4,1	2,8
manteau	7,5	3,6	2,5	1,75

B12L instructions and security rules

Please read this document entirely including directives and security warnings BEFORE using or recharging this product. Li-ion batteries are volatile. Failure to read and follow the below instructions may result in fire, personal injury and damage to property if charged or used improperly.

Instructions

Recharge: Use specific charger only (Li-ion). Do not plug the battery to any other power source or cigarette lighter ("in car" jack). Follow directives and warnings for your security.

- Battery must be charged before first use. Battery may become a little warm and charger a little hot during charging procedure; this, however poses no danger.
- The charging time may vary depending on the surrounding temperature. (About 5 to 6 hours).
- Plug the charger to a 115 Vac power outlet. The charger's LED will be green.
- Insert the charger's DC plug into the charging port of the battery. The LED of the charger and the LED of the battery will become red.
- When LED of the battery become green, the battery is recharged but the charger will continue charging cycle for some time (maybe one hour). The LED of the charger will start flashing from red to green and this will intensify until the LED is solid green.
- The charging cycle is now complete.
- At the end of the charging process, unplug the charger from the battery and from the AC outlet.



Danger: The temperature range over which the battery can be charged is 5°C to 35°C. Charging the battery at temperatures outside of this range may cause the battery to become hot or to break, even explode. Charging the battery outside of this temperature range may also harm the performance of the battery or reduce the battery's life expectancy. Never recharge a battery that is frozen or hot. Let the battery reach recommended temperature before recharge. Cease charging cycle if the battery is not completely recharged after 8 hours or if the battery become abnormally hot.

Use/Discharge: Use only with compatible Conforteck™ equipment for a total draw of 3 amp maximum (36 Watts).

Heated insoles

Cut out the insoles to the desired size. Do not cut in the shaded area. The ConforTeck™ soles are not designed to be worn in direct contact with the skin. You must install the felt between your boots and your feet. You must use socks to protect your feet.

Route the "Y" shaped wire in each trouser leg. Connect the soles. Connect the other end of the "Y" shaped wire into the battery.

Clean the connections for a good contact. Check that wires are in good condition. If ice forms on your connections, dry them. Check occasionally. The dielectric 06-DG1CC lubricant must be applied to connections to prevent oxidation.

Technical specifications

- Operating Voltage: 10-14 Volts DC
- Power: 6 Watts per sole 12 Volts DC
- Power consumption: 0.5 Ampere per sole 12 Volts DC
- Size cuttable with scissors to desired size

Heated liner gloves

The heating ConforTeck™ liners are made of stretchable polyester and are designed to be used inside your gloves or mittens. Heating elements in carbon fiber

Route the "Y" shaped wire in each sleeve of the jacket. Connect the liner. Connect the other end of the "Y" shaped wire into the battery.

Clean the connections for a good contact. Check that wires are in good condition. If ice forms on your connections, dry them. Check occasionally. The dielectric 06-DG1CC lubricant must be applied to connections to prevent oxidation. **NEVER PUT CONFORTECK™ LINER GLOVES IN WASHING MACHINE OR TUMBLE-DRYER.** Hand-wash and let it dry hanging at free air

Technical specifications

- Operating Voltage: 10-14 Volts DC
- Power: 7 Watts per heated liner glove to 12 Volts DC
- Power consumption: 0.6 Ampere per glove liner to 12 Volts DC
- Sizes: S-M-L

To connect more than one device, use the doubler 06-DP4DC90. In this case, the two devices operate at the same power level.

Without equipment: Press and hold button to indicate remaining capacity

Red : 90% to 100%, battery is full
Orange : 30% to 90%, mid-level, normal use
Green : 0% to 30%, battery need to be recharged.

With equipment: Press and hold button to power ON. Default setting is maximum (100%). Press again to select needed power level:

Red : 100%
Orange : 75%
Green : 50%
Flashing green : 25%

Press one more time to power OFF, or simply unplug the equipment. See table for autonomy of the battery with different equipment.

Risk of burns if this product is not used as indicated by manufacturer. On a regular basis, check the part of the body that is exposed to heat to avoid getting burn.

Storage: Store battery in a dry place at temperature between 0°C and 35°C for best results. Do not expose the rechargeable battery to temperature under -20°C or above 60°C. Expose battery to temperatures under -20°C or above 60°C for extended periods of time may cause damage to battery and possible fire. It is recommended to recharge the battery before using it after a long time without utilisation and at least once a year when not used.

Li-ion batteries have a cycle of operating life. Because batteries utilize a chemical reaction, battery performance will deteriorate over time even if stored for a long period of time without being used. In addition, if the various usage conditions such as charge, discharge, ambient temperature, etc. are not maintained within the specified ranges, the life expectancy of the battery may be shortened. If the battery cannot maintain a charge for long periods of time, even when it is charged correctly, this may indicate it is time to change the battery. Battery that lost more than 20% of initial capacity should be replaced. Do not attempt to continue charging such battery. *Please recycle the battery! Go to <http://www.call2recycle.ca/> to find the location nearest you where to dispose of your battery safely.*

General warnings related to Li-ion batteries

Do not pierce the battery (nails, screw, drill, etc...), strike (hammer or other) or otherwise subject it to strong impacts or shocks. Do not throw or drop the battery on the ground. Do not disassemble or modify the battery. Do not place the battery in microwave ovens, high-pressure containers or on cookware. Do not place the battery in or near fire, on stoves or other high temperature locations. Do not allow the battery to get wet. Do not place the battery in direct sunlight, or use or store the battery inside cars in hot weather. Avoid short-circuit. Never use any damaged wire or equipment. Use specific charger only. When charging, please put battery in a fire proof container. Don't leave battery pack and charger on wood, carpet or other flammable materials. Do not recharge battery unattended. Do not use the battery in high static energy environment where the protection device can be damaged. In the event the battery leaks and the fluid gets into one's eye, do not rub the eye. Rinse well with water and immediately seek medical care.

Immediately discontinue use of the battery if, while using, charging or storing the battery or after an impact, the battery emits an unusual smell, feels hot, changes color or shape, or appears abnormal in any other way. You must remove battery for observation and place in a safe open area away from any combustible material for at least 15 minutes.

Must keep Li-Ion battery pack away from children and pets.

Trouble shooting: This device is protected against overload and short circuit. If this protection do activate, it is very important to find and repair the problem or replace the equipment or the wire that caused the protection to activate. Do not continue using the faulty equipment or wire.

- **Device is dead:** The protection of the device is probably activated. To reset, simply plug the battery to the charger (as to recharge) few second.
- **Device power up but shut down shortly or the equipment don't heat much:** Battery is empty or the equipment have an intermittent problem.
- **When an equipment is plugged and I try to power up the device, it show a flashing color code green, red and orange:** Device have detected a problem with the heated equipment. *Attention: do not use this heated equipment until problem is repaired.*

Characteristics:

Battery:

Volts: 12 Volts
Capacity: 5200 mAh
Max current: 3 Amp
Max Watts: 36 Watts
Power levels: 4 (25%-50%-75%-100%)
Storage temperature min/max: -20°C à 60°C.
Recharge temperature min/max: 5°C à 35°C.
Discharge temperature min/max: -10°C à 40°C.
Size: 2x7x14 cm
Weight: 320g

Charger:

Output: 12.6 Volts
Current: 1000 mA
Input: 100-240Vac
Charging time: 5 to 7 hours

Table of the approximate duration in hours:

Contrôleur à :	25%	50%	75%	100%
Heated insoles	30	15	10	7
Heated liner gloves	20	10	7	5
Heated vest	13	6,5	4,6	3,5
Insoles and liner gloves	12	6	4,2	3
Heated leather gloves	11	5,5	4,1	2,8
Heated jacket	7,5	3,6	2,5	1,75

Nous vous remercions d'avoir acheté l'un de nos produits ConforTeck™. **Veillez lire attentivement les instructions avant toute utilisation.**

**AFIN DE POUVOIR VOUS PRÉVALOIR DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE, VEUILLEZ S.V.P. REMPLIR LA CARTE DE GARANTIE EN LIGNE À L'ADRESSE SUIVANTE : [HTTP://CONFORTECK.COM/GARANTIE/](http://conforteck.com/garantie/).
SI CETTE CONDITION N'EST PAS REMPLIE, LE FABRICANT POURRAIT REFUSER D'HONORER LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE.**

Garantie Limitée

Votre ConforTeck™ est couvert par une **garantie limitée de 1 an** à compter de la date d'achat et, sous réserves des dispositions et exclusions ci-dessous, couvre tout défaut de matériel ou de fabrication des produits ConforTeck™ durant cette période de garantie. La présente garantie limitée est offerte par Équipements Conforteck inc.

Procédure de réclamation

Advenant une défectuosité du produit, vous devez obtenir un numéro de retour auprès de notre **service à la clientèle** soit par courriel : info2@conforteck.com ou par téléphone : **1877.977.3266**. Ayez à portée de main le numéro de série du produit, le cas échéant. Vous devrez donner une description détaillée du problème. Une fois votre **numéro de retour personnalisé** obtenu, veuillez nous faire parvenir le produit clairement identifié avec ce numéro de retour à l'adresse indiquée ci-dessous et accompagnez le tout de la **facture d'achat originale dans un délai de 10 jours** suivant la délivrance du numéro par notre service à la clientèle. Si le produit n'est pas identifié par un numéro de retour, celui-ci sera retourné à l'expéditeur immédiatement, sans inspection ni réparation. **LES FRAIS DE TRANSPORTS NE SONT PAS COUVERTS PAR LA PRÉSENTE GARANTIE** et sont donc entièrement à la charge de l'acheteur/utilisateur.

Exclusions

La présente garantie ne couvre pas les dommages ou bris résultant d'un **accident**, d'une **négligence**, d'une **mauvaise utilisation** ou un **usage abusif**, d'une **installation**, d'un **entreposage** ou d'une **utilisation inadéquate**, les **dommages causés par l'eau** ou résultant d'un **manque d'entretien** ou d'un **entretien inadéquat**, ou d'un **usage différent** de celui pour lequel le produit a été conçu.

La présente garantie ne couvre pas un produit dont le **numéro de série** ou le **sceau de protection** a été **retiré ou endommagé**, ou un **produit modifié** par l'utilisateur. La présente garantie ne couvre pas non plus les **égratignures**, **déchirures**, ou **décoloration** du produit, de même que les bris ou pertes survenues à **l'occasion du transport** du produit.

En présence de l'une ou l'autre des situations précitées, la présente garantie sera annulée. ÉQUIPEMENTS CONFORTECK INC. se réserve le droit d'inspecter et/ou de faire inspecter un produit avant d'honorer en tout ou en partie la présente garantie.

La présente garantie **ne couvre pas les frais de transports**, lesquels sont en tout temps à la charge du bénéficiaire de la présente garantie. Pour être couvert par la présente garantie, le produit doit être **acheminé conformément à la procédure de réclamation** décrite aux présentes.

Cette garantie est limitée à la réparation du produit, à son remplacement ou au remboursement de son prix d'achat, au choix d'ÉQUIPEMENTS CONFORTECK INC. Toute réparation ou remplacement effectué conformément à la présente garantie ne sera lui-même garanti que pour la durée restante de la garantie initiale.

ÉQUIPEMENTS CONFORTECK INC. ne garantit pas la disponibilité de pièces de rechange ou de services de réparation au-delà de la période de garantie accordée aux présentes.

La présente garantie est **EXCLUSIVE** et constitue l'unique garantie offerte en lien avec la vente et l'utilisation des produits ConforTeck™. ÉQUIPEMENTS CONFORTECK INC. **EXCLU EXPRESSÉMENT TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, CONTRACTUELLE OU LÉGALE, DONT NOTAMMENT TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, SAUF DANS LES CAS OU DE TELLES GARANTIES NE PEUVENT ÊTRE EXCLUES EN RAISON DE LA LÉGISLATION EN VIGUEUR.**

Autres conditions et déni de responsabilité

La responsabilité d'ÉQUIPEMENTS CONFORTECK INC. est limitée à la présente garantie et ne peut en aucun cas être plus onéreuse que le prix de vente du produit. Aucune information, directive ou représentation verbale ou écrite d'ÉQUIPEMENTS CONFORTECK INC., ses centres de service autorisés, concessionnaires, agents ou employés ne pourra modifier la présente garantie ou en créer une différente. Dans le cas d'une défaillance quelconque du produit, ÉQUIPEMENTS CONFORTECK INC. n'a pas d'autres obligations et le client n'a pas d'autres recours que ceux stipulés dans la présente garantie.

Même en cas d'avis préalable par l'acheteur/utilisateur de la possibilité de dommages, ni ÉQUIPEMENTS CONFORTECK INC., ni personne d'autre impliqué dans la mise au point, la production ou la distribution du ConforTeck™ ne sera tenue responsable pour dommages matériels ou préjudice corporel directs ou indirects, ni ne pourra être tenue à quelque dommages-intérêts que ce soit. Certaines provinces ne reconnaissant pas l'exclusion ou la limitation de tels dommages, celle-ci pourrait ne pas s'appliquer à votre cas particulier.

La présente garantie limitée vous accorde des droits légaux spécifiques ; il se peut que vous jouissiez également d'autres droits qui varient d'une province à l'autre.

L'utilisation sécuritaire des produits ConforTeck™ est sous votre entière responsabilité. Voyez les instructions d'utilisation pour plus de détails.

ATTENTION!

Les produits ConforTeck™ ne remplaceront jamais un habillement approprié.

Ce produit comporte des risques de brûlures s'il n'est pas utilisé selon les instructions du fabricant. Vérifiez périodiquement la partie du corps en contact avec l'équipement chauffant pour éviter les brûlures.

IMPORTANT!

Ce produit n'est pas destiné aux jeunes enfants. Les personnes ayant des problèmes de circulation ou diabétiques ou souffrant de paralysie ou toutes personnes ayant de la difficulté à percevoir la chaleur sur leur peau ou incapable de s'exprimer normalement **NE DEVRAIENT JAMAIS utiliser ce produit sans obtenir l'avis d'un médecin.**

Satisfaction garantie

Chez ÉQUIPEMENTS CONFORTECK INC., nous sommes déterminés à vous offrir des produits de première qualité. Notre succès est basé sur la satisfaction totale de notre clientèle. C'est pourquoi les produits ConforTeck™ sont couverts par une garantie de satisfaction de 10 jours à compter de la date d'achat. Si pour une raison quelconque, vous n'êtes pas satisfait de votre achat, contactez-nous dans les 10 jours pour obtenir un numéro de retour personnalisé. Retournez-nous le matériel à l'état neuf, dans son emballage original et nous vous rembourserons le prix d'achat du produit et les taxes, moins 20% pour frais de manutention et de remise en inventaire. Les coûts relatifs à l'expédition sont aux frais de l'acheteur, et sont non remboursables. **Tout produit expédié sans numéro de retour personnalisé sera retourné à l'expéditeur à ses frais.** Les différents points de ventes sont libres de gérer la garantie de satisfaction à leur discrétion.

Vous désirez plus d'explications concernant l'application de la présente garantie ou des renseignements relatifs à l'utilisation des produits ConforTeck™, n'hésitez pas à contacter notre service à la clientèle!

Veillez acheminer votre retour à l'adresse suivante en utilisant un service de messagerie prépayé et fiable (FedEx, Purolator, Postes Canada, UPS ou autres) :

**ÉQUIPEMENTS CONFORTECK INC.
2075, Sigouin, Drummondville, Qc J2C 6P8**

Thank you for purchasing one of our ConforTeck™ products. **Please read instructions carefully before starting operation.**

TO VALIDATE AND OBTAIN THIS LIMITED WARRANTY, PLEASE FILL THE ONLINE WARRANTY CARD TO THE FOLLOWING ADDRESS:

<http://eng.conforteck.com/warranty/> .

IF NOT, THE MANUFACTURER MAY REFUSE TO HONOR THIS LIMITED WARRANTY.

Limited Warranty

Your ConforTeck™ is covered by a **limited warranty of 1 year** from the date of purchase, subject to the provisions and exclusions set forth below, which covers all defects in materials or workmanship of ConforTeck™ products during the warranty period. This limited warranty is provided by ÉQUIPEMENTS CONFORTECK INC.

Claims Procedure

In the event of a product defect, you must obtain a return merchandise authorization (RMA) number from our **customer service** either by email : info2@conforteck.com or by phone : **1877.977.3266**. Please have ready the serial number of the product. You must give a detailed description of the problem. Once your **personalized RMA number** obtained, please send us back the product clearly identified with this RMA number at the address mentioned below with the **original purchase invoice** within 10 days after the issuance of the RMA number by our customer service. If the product is not properly identified as provided herein, it will be returned to the sender without any inspection or repair. **TRANSPORT COSTS ARE NOT COVERED BY THIS WARRANTY** and are at the sole expense of the purchaser/user.

Exclusions

This warranty does not cover damages or failures resulting from **accident, neglect, misuse, improper installation, storage or use**, damages **caused by water** or resulting from a **lack of maintenance** or **improper maintenance**, or **use other than that for which the product was designed**.

This warranty does not cover any product whose **serial number or protective seal** has been **removed or damaged**, or a **product which has been modified** by the user. This warranty does not cover **scratches, tears, or discoloration** of the product, as well as **damage or loss resulting from or occurred during the transportation** of the product.

In either of the above mentioned situations, the warranty will become void. ÉQUIPEMENTS CONFORTECK INC. reserves its right to inspect a product before fulfilling all or part of its obligations pursuant to this warranty.

This warranty **does not cover transportation costs**, which are at all times at the expense of the recipient of this warranty. To be covered by this warranty, the product must be transported in accordance with the claim procedure described herein.

This warranty is limited to the repair of the product, its replacement or refund of its purchase price, at the option of ÉQUIPEMENTS CONFORTECK INC. Any repair or replacement made under this warranty is itself guaranteed for the remaining term of the original warranty.

ÉQUIPEMENTS CONFORTECK INC. does not guarantee the spare parts availability or any repair services beyond the warranty period granted herein.

This warranty is **EXCLUSIVE** and is the only warranty provided in connection with the sale and use of ConforTeck™ products. ÉQUIPEMENTS CONFORTECK INC. **EXPRESSLY EXCLUDES ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, CONTRACTUAL OR STATUTORY, INCLUDING WITHOUT LIMITATIONS ANY WARRANTY OF QUALITY OR FIT FOR A PARTICULAR PURPOSE, EXCEPT WHERE SUCH WARRANTIES CAN NOT BE EXCLUDED AS A RESULT OF THE LAW.**

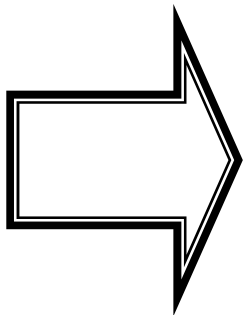
Other conditions and denial of responsibility

The responsibility of ÉQUIPEMENTS CONFORTECK INC. is limited to this warranty and can not in any case be more onerous than the selling price of the product. No information, advice or representation (oral or written) of ÉQUIPEMENTS CONFORTECK INC., its authorized service centers, dealers, agents or employees can modify this warranty or create a different one. In the event of any failure of the product, ÉQUIPEMENTS CONFORTECK INC. has no other obligations and the customer has no other recourse than those specified in this warranty.

Even in case of notice by the buyer/user of the possibility of damage, neither of ÉQUIPEMENTS CONFORTECK INC. nor anyone else involved in the development, production or distribution of ConforTeck™ products shall be liable for direct or indirect damage or injury, nor for exemplary or punitive damages. Some Provinces do not allow the exclusion or limitation of such damages and this exclusion may not apply to your particular case.

This limited warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights which vary from Province to Province.

The safe use of ConforTeck™ products is on your sole responsibility. Please see instructions for more details.



CAUTION!

ConforTeck™ products do not replace appropriate clothing.

This product can cause burns if not used according to manufacturer's instructions. On a regular basis, check the part of the body that is exposed to the heat to avoid burns.

CAUTION!

This product is not intended for young children. People with blood circulation problems or with diabetes, people who suffer of paralysis or who have any difficulties about perceiving the heat on their skin or unable to speak normally SHOULD NEVER use this product before consulting healthcare professionals.

Satisfaction Guaranteed

ÉQUIPEMENTS CONFORTECK INC. is committed to providing you top quality products. Our success is based on the total satisfaction of our customers. This is why ConforTeck™ products are covered by a satisfaction guarantee of 10 days from the date of purchase. If for any reason you are not satisfied with your purchase, contact us within 10 days to obtain a RMA number and return the product duly identified in mint condition, in its original packaging. Upon receipt, we will refund you the purchase price of the product, including taxes, less 20 % of handling and restocking fees. **Transportation costs shall be borne by the customer and are non-refundable. Any product shipped without RMA number will be returned to the sender at his own expense.** Different outlets and dealers are free to manage this guarantee of satisfaction at their own discretion.

Want more information about this warranty or about the utilisation of our products? Feel free to contact our customer service!

Please use the following address for your returns and make sure to use a prepaid and reliable courier (FedEx, Purolator, Canada Post, UPS or other) :

**ÉQUIPEMENTS CONFORTECK INC.
2075, Sigouin Street, Drummondville (Québec) J2C 6P8**