SEMELLE CHAUFFANTE CONFORTECK^{MC}

PROCÉDURE D'UTILISATION

L'utilisation sécuritaire de nos produits ConforTeck^{MC} est sous votre entière responsabilité. Les semelles ConforTeck^{MC} ne sont pas conçues pour être portées en contact direct avec la peau. Vous devez les installer entre le feutre de vos bottes et vos pieds. Vous devez utiliser des bas pour protéger vos pieds. Ainsi vous aurez un meilleur confort. D'ailleurs, la sensation de confort peut être variable selon les individus et le climat extérieur. Votre ConforTeck^{MC} a été conçu pour vous garder au chaud. Toute autre utilisation annule cette garantie. Les raccords et les branchements peuvent nécessiter un nettoyage à l'occasion pour assurer une bonne connexion. Ceux-ci doivent donner un bon contact, mais doivent aussi être faciles à débrancher pour des raisons de sécurité. S'il se forme de la glace sur vos raccords, séchez-les. Vérifiez-les à l'occasion. Voyez les politiques de retour de marchandise pour plus de détails

Attention : ce produit comporte des risques de brûlures s'il n'est pas utilisé selon les instructions du fabricant. Vérifiez périodiquement la partie du corps qui est en contact avec l'équipement chauffant pour éviter de vous brûler sans vous en rendre compte. Les personnes ayant des problèmes de circulation ou diabétiques ou souffrant de paralysie devraient consulter un médecin avant d'utiliser ce produit. Toutes personnes ayant de la difficulté à percevoir la chaleur sur leur peau ou incapable de s'exprimer normalement NE DOIVENT PAS utiliser ce produit sans avoir consulté un médecin.

Nous vous remercions d'avoir acheté l'un de nos produits ConforTeck^{MC}. ***Veuillez lire attentivement les instructions avant toute utilisation***.

AFIN DE POUVOIR VOUS PRÉVALOIR DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE, VEUILLEZ S.V.P. REMPLIR LA CARTE DE GARANTIE EN LIGNE À L'ADRESSE SUIVANTE : HTTP://CONFORTECK.COM/GARANTIE/ .
SI CETTE CONDITION N'EST PAS REMPLIE, LE FABRICANT POURRAIT REFUSER D'HONORER LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE.

GARANTIE LIMITÉE

Votre ConforTeck^{MC} est couvert par une **garantie limitée de 1 an** à compter de la date d'achat et, sous réserve des dispositions et exclusions ci-dessous, couvre tout défaut de matériel ou de fabrication des produits ConforTeck^{MC} durant cette période de garantie. La présente garantie limitée est offerte par Équipements Conforteck inc.

PROCÉDURE DE RÉCLAMATION

Advenant une défectuosité du produit, vous devez obtenir un numéro de retour auprès de notre **service à la clientèle** soit par courriel : info2@conforteck.com ou par téléphone : **1877.977.3266**. Ayez à portée de main le numéro de série du produit, le cas échéant. Vous devrez donner une description détaillée du problème. Une fois votre **numéro de retour personnalisé** obtenu, veuillez nous faire parvenir le produit clairement identifié avec ce numéro de retour à l'adresse indiquée ci-dessous et accompagnez le tout de la **facture d'achat originale** dans un délai de 10 jours suivant la délivrance du numéro par notre service à la clientèle. Si le produit n'est pas identifié par un numéro de retour, celui-ci sera retourné à l'expéditeur immédiatement, sans inspection ni réparation. **LES FRAIS DE TRANSPORT NE SONT PAS COUVERTS PAR LA PRÉSENTE GARANTIE** et sont donc entièrement à la charge de l'acheteur/utilisateur.

EXCLUSIONS

La présente garantie ne couvre pas les dommages ou bris résultant d'un **accident**, d'une **négligence**, d'une **mauvaise utilisation** ou un **usage abusif**, d'une **installation**, d'un **entreposage** ou d'une **utilisation inadéquate**, les **dommages causés par l'eau** ou résultants d'un **manque d'entretien** ou d'un **entretien inadéquat**, ou d'un **usage différant** de celui pour lequel le produit a été conçu.
La présente garantie ne couvre pas un produit dont le **numéro de série ou le sceau de protection** a été **retiré ou endommagé**, ou un **produit modifié** par l'utilisateur. La présente garantie ne couvre pas non plus les **égratignures**, **déchirures**, ou **décoloration** du produit, de même que les bris ou pertes survenues **à l'occasion du transport** du produit.

En présence de l'une ou l'autre des situations précitées, la présente garantie sera annulée. ÉQUIPEMENTS CONFORTECK INC. se réserve le droit d'inspecter et/ou de faire inspecter un produit avant d'honorer en tout ou en partie la présente garantie.

La présente garantie **ne couvre pas les frais de transport**, lesquels sont en tout temps à la charge du bénéficiaire de la présente garantie. Pour être couvert par la présente garantie, le produit doit être **acheminé conformément à la procédure de réclamation** décrite aux présentes.

Cette garantie est limitée à la réparation du produit, à son remplacement ou au remboursement de son prix d'achat, au choix d'ÉQUIPEMENTS CONFORTECK INC. Toute réparation ou remplacement effectué conformément à la présente garantie ne sera lui-même garanti que pour la durée restante de la garantie initiale.

ÉQUIPEMENTS CONFORTECK INC. ne garantit pas la disponibilité de pièces de rechange ou de services de réparation au-delà de la période de garantie accordée aux présentes.

La présente garantie est EXCLUSIVE et constitue l'unique garantie offerte en lien avec la vente et l'utilisation des produits ConforTeck^{MC}. ÉQUIPEMENTS CONFORTECK INC. EXCLU EXPRESSÉMENT TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, CONTRACTUELLE OU LÉGALE, DONT NOTAMMENT TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, SAUF DANS LES CAS OU DE TELLES GARANTIES NE PEUVENT ÊTRE EXCLUES EN RAISON DE LA LÉGISLATION EN VIGUEUR.

AUTRES CONDITIONS ET DENI DE RESPONSABILITÉ

La responsabilité d'ÉQUIPEMENTS CONFORTECK INC. est limitée à la présente garantie et ne peut en aucun cas être plus onéreuse que le prix de vente du produit. Aucune information, directive ou représentation verbale ou écrite d'ÉQUIPEMENTS CONFORTECK INC., ses centres de service autorisés, concessionnaires, agents ou employés ne pourront modifier la présente garantie ou en créer une différente. Dans le cas d'une défaillance quelconque du produit, ÉQUIPEMENTS CONFORTECK INC. n'a pas d'autres obligations et le client n'a pas d'autres recours que ceux stipulés dans la présente garantie.
Même en cas d'avis préalable par l'acheteur/utilisateur de la possibilité de dommages, ni ÉQUIPEMENTS CONFORTECK INC., ni personne d'autre impliqué dans la mise au point, la production ou la distribution du ConforTeck^{MC} ne sera tenue responsable pour dommages matériels ou préjudice corporel directs ou indirects, ni ne pourra être tenue à quelque dommages-intérêts que ce soit. Certaines provinces ne reconnaissant pas l'exclusion ou la limitation de tels dommages, celle-ci pourrait ne pas s'appliquer à votre cas particulier. *La présente garantie limitée vous accorde des droits légaux spécifiques ; il se peut que vous jouissiez également d'autres droits qui varient d'une province à l'autre*.

L'utilisation sécuritaire des produits ConforTeck^{MC} est sous votre entière responsabilité. Voyez les instructions d'utilisation pour plus de détails.

ATTENTION! Les produits ConforTeck^{MC} ne remplaceront jamais un habillement approprié.
Ce produit comporte des risques de brûlures s'il n'est pas utilisé selon les instructions du fabricant. Vérifiez périodiquement la partie du corps en contact avec l'équipement chauffant pour éviter les brûlures.
IMPORTANT! **Ce produit n'est pas destiné aux jeunes enfants. Les personnes ayant des problèmes de circulation ou diabétiques ou souffrant de paralysie ou toutes personnes ayant de la difficulté à percevoir la chaleur sur leur peau ou incapable de s'exprimer normalement NE DEVRAIENT JAMAIS utiliser ce produit sans obtenir l'avis d'un médecin.**

SATISFACTION GARANTIE

Chez ÉQUIPEMENTS CONFORTECK INC., nous sommes déterminés à vous offrir des produits de première qualité. Notre succès est basé sur la satisfaction totale de notre clientèle. C'est pourquoi les produits ConforTeck^{MC} sont couverts par une garantie de satisfaction de 10 jours à compter de la date d'achat. Si pour une raison quelconque, vous n'êtes pas satisfait de votre achat, contactez-nous dans les 10 jours pour obtenir un numéro de retour personnalisé. Retournez-nous le matériel à l'état neuf, dans son emballage original et nous vous rembourserons le prix d'achat du produit et les taxes, moins 20% pour frais de manutention et de remise en inventaire. Les coûts relatifs à l'expédition sont aux frais de l'acheteur, et sont non remboursables. **Tout produit expédié sans numéro de retour personnalisé** sera retourné à l'expéditeur **à ses frais**. Les différents points de vente sont libres de gérer la garantie de satisfaction à leur discrétion.
Vous désirez plus d'explications concernant l'application de la présente garantie ou des renseignements relatifs à l'utilisation des produits ConforTeck^{MC}, n'hésitez pas à contacter notre service à la clientèle!

Veuillez acheminer votre retour à l'adresse suivante en utilisant un service de messagerie prépayé et fiable (FedEx, Purolator, Postes Canada, UPS ou autres) :

ÉQUIPEMENTS CONFORTECK INC., 2075 rue Sigouin, Drummondville, Québec J2C 6P8